



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI  
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE  
AMPOSDRU



Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013



GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI  
PROTECȚIEI SOCIALE  
Organismul Intermediar Regional  
POSDRU Regiunea Sud-Est



FEDERAȚIA  
"SOLIDARITATEA SANITARĂ"  
DIN ROMÂNIA

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007-2013  
în perioada 1 august 2009-31 iulie 2011

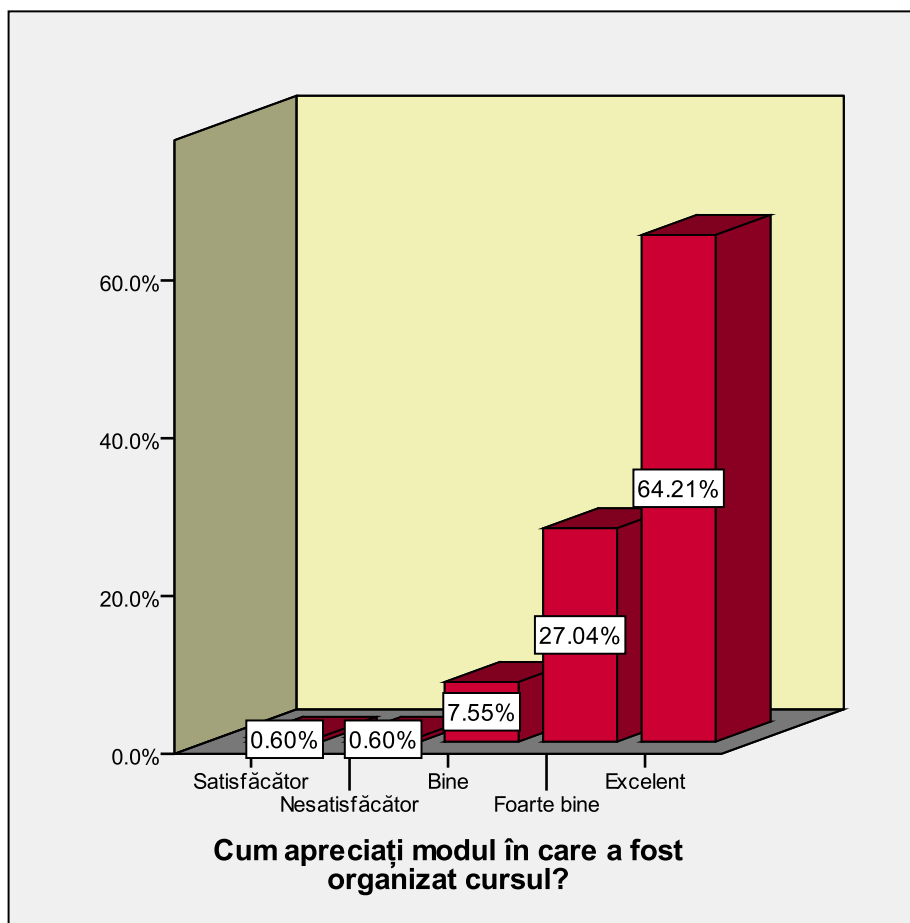
Investește în oameni!

FEDERAȚIA "SOLIDARITATEA SANITARĂ" DIN ROMÂNIA

## Analiza chestionarelor de feedback pentru cursurile de formare profesională

organizate în cadrul proiectului

FORMARE PROFESIONALĂ CONTINUĂ PENTRU PERSONALUL MEDICAL - Creșterea  
calitatii serviciilor din sistemul sanitar prin instruirea și formarea profesională a personalului  
medical, managerilor și a celorlalte categorii de personal din sistem, din regiunea Sud - Est







UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI  
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE  
AMPOSDRU



Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013



GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI  
PROTECȚIEI SOCIALE  
Organismul Intermediar Regional  
POSDRU Regiunea Sud-Est



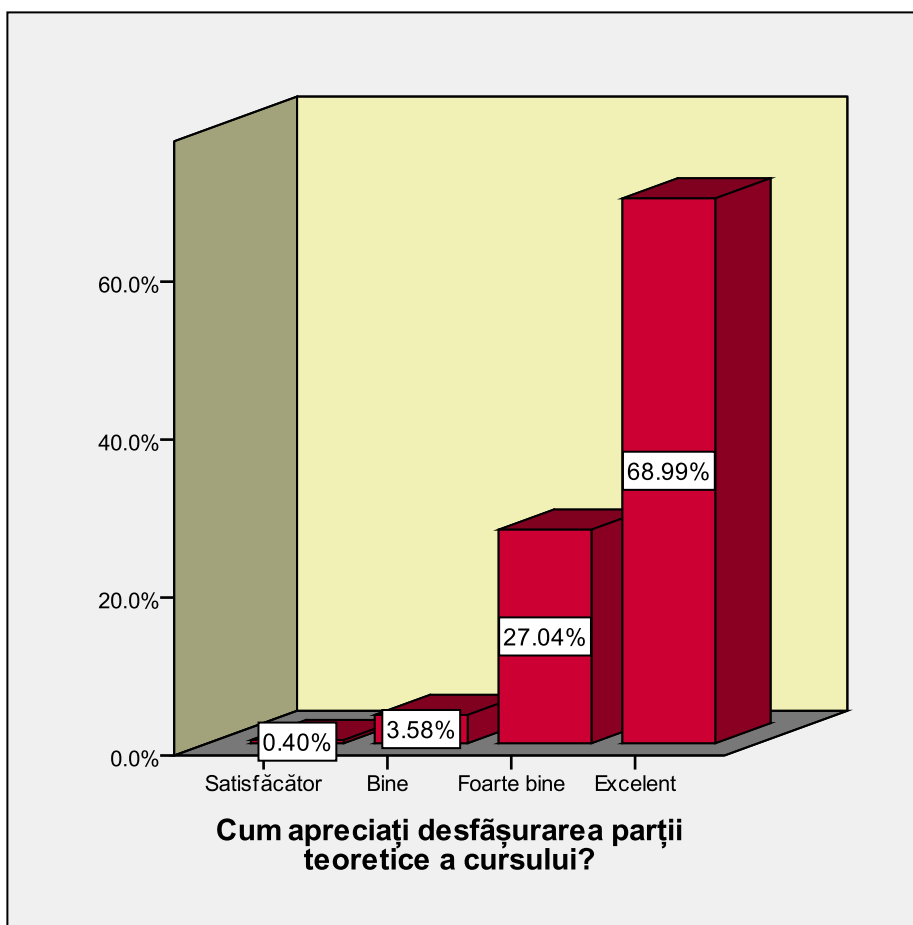
FEDERAȚIA  
"SOLIDARITATEA SANITARĂ"  
DIN ROMANIA

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007-2013 în perioada 1 august 2009-31 iulie 2011

Investește în oameni!

FEDERAȚIA "SOLIDARITATEA SANITARĂ" DIN ROMÂNIA

Aprecierea modului de organizare a cursurilor a fost, așa cum se poate observa și din graficul de mai sus, majoritar pozitivă. Astfel, la întrebarea **Cum apreciați modul în care a fost organizat cursul ? 64,21%** din participanții la cursuri au calificat organizarea ca fiind **excelentă**, **27,04%** i-au acordat calificativul **Bine**, și doar un total de **1,2%** au apreciat modul de organizare ca fiind **satisfăcător**, **0,60%**, respectiv **nesatisfăcător**, **0,60%**.







UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI  
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE  
AMPOSDRU



Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013



GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI  
PROTECȚIEI SOCIALE  
Organismul Intermediar Regional  
POSDRU Regiunea Sud-Est



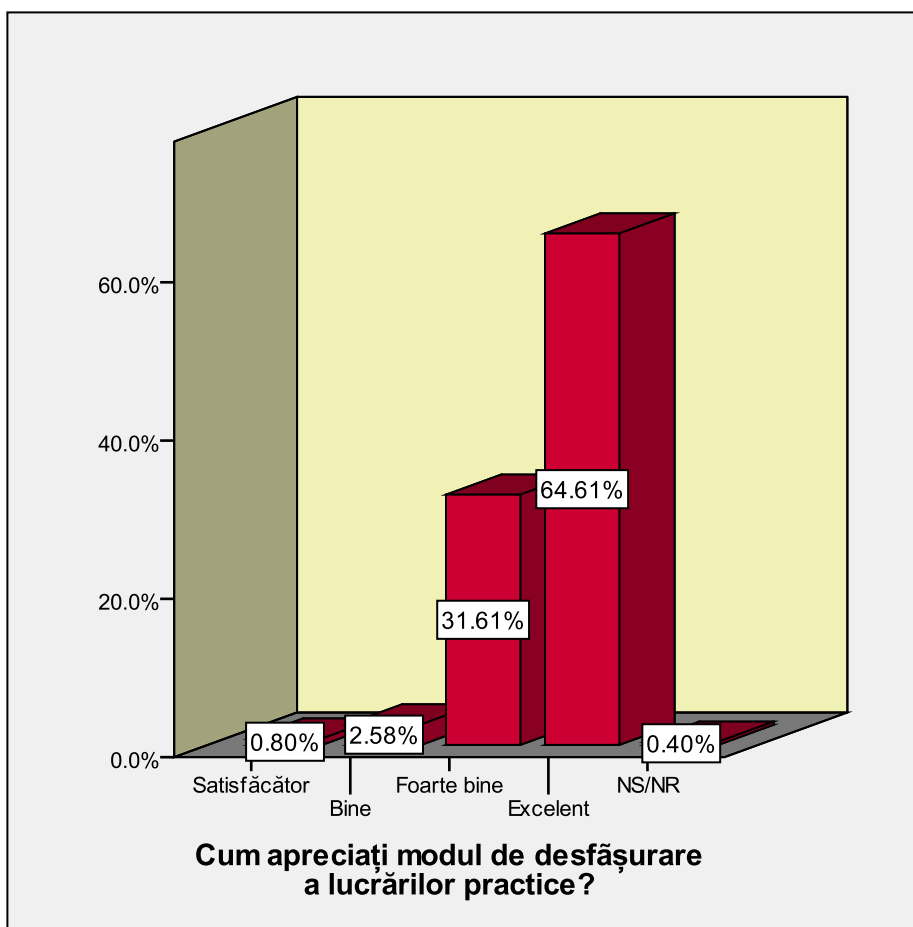
FEDERAȚIA  
"SOLIDARITATEA SANITARĂ"  
DIN ROMANIA

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007-2013  
în perioada 1 august 2009-31 iulie 2011

Investește în oameni!

FEDERAȚIA "SOLIDARITATEA SANITARĂ" DIN ROMÂNIA

Feedback-ul obținut în ceea ce privește modul de desfășurare al părții teoretice a cursului a fost și el unul pozitiv. Mai mult de jumătate din participanții la cursuri, respectiv **68.99%**, au considerat că lectorii au avut o capacitate **excelentă** de prezentare a conținutului cursului, **27.04%** au notat activitatea acestora cu calificativul **Foarte bine**, și doar **3,98 %** au situat activitatea acestora între **Bine** : **3,58%** și **Satisfăcător** : **0,40%**.







UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI  
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE  
AMPOSDRU



Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013



GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI  
PROTECȚIEI SOCIALE  
Organismul Intermediar Regional  
POSDRU Regiunea Sud-Est



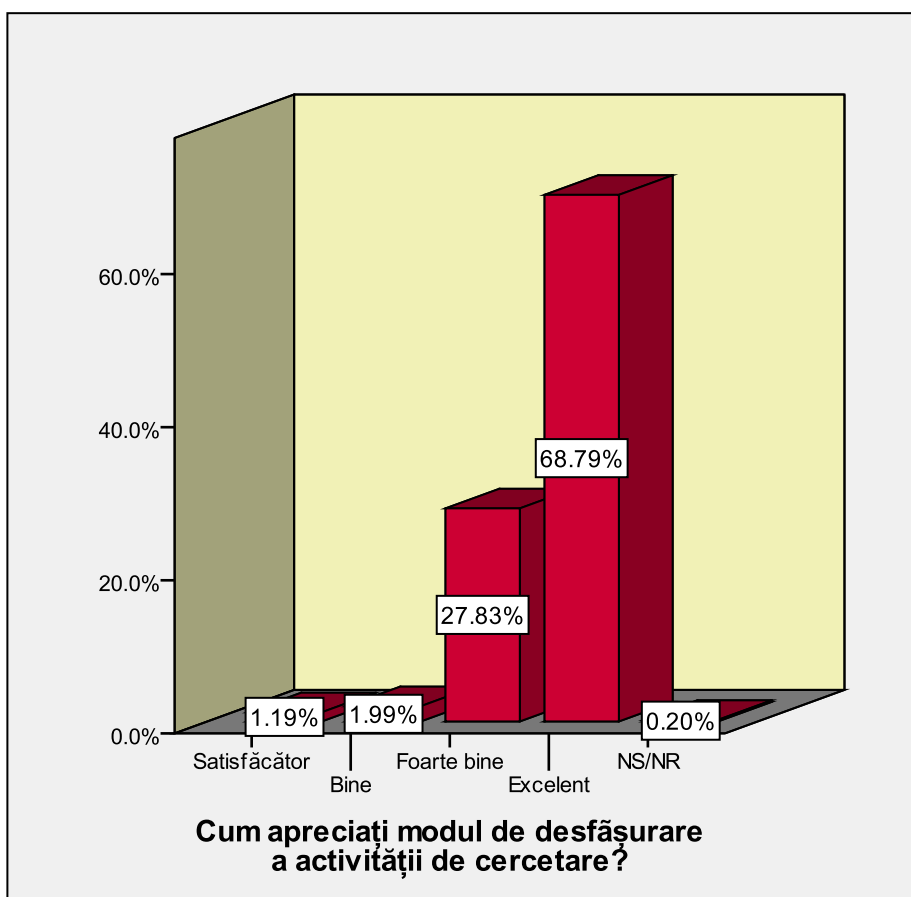
FEDERAȚIA  
"SOLIDARITATEA SANITARĂ"  
DIN ROMÂNIA

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007-2013 în perioada 1 august 2009-31 iulie 2011

Investește în oameni!

FEDERAȚIA "SOLIDARITATEA SANITARĂ" DIN ROMÂNIA

Modul de desfășurare al lucrărilor practice a fost evaluat de **60%** din participanți ca fiind unul **excelent**. În aceeași direcție pozitivă s-au situat și cei **31,61%** de cursanți care au acordat acestei activități calificativul de **Foarte bine**. Un pic mai puțin mulțumiți au fost **3,38%** din participanți, ei situând modul de desfășurare al lucrărilor practice pe scala de la **Bine** la **Satisfăcător**. Au existat totodată persoane care **au refuzat să evalueze activitatea**, numărul acestora reprezentând un **0,40%** din totalul de participanți la cursuri.







UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI  
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE  
AMPOSDRU



Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013



GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI  
PROTECȚIEI SOCIALE  
Organismul Intermediar Regional  
POSDRU Regiunea Sud-Est



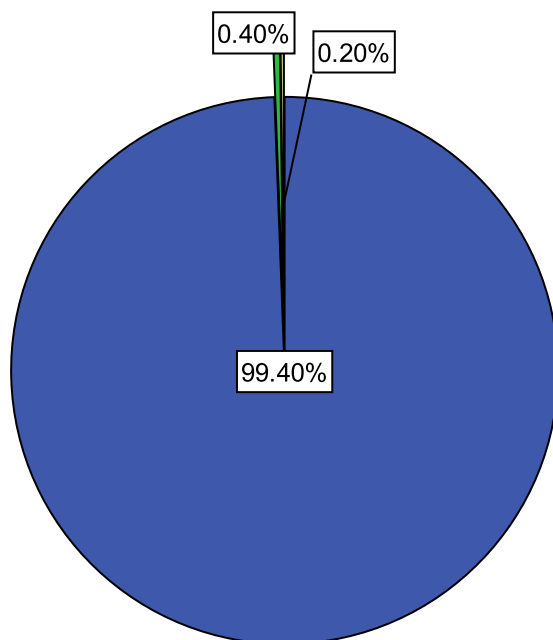
FEDERAȚIA  
"SOLIDARITATEA SANITARĂ"  
DIN ROMÂNIA

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007-2013  
în perioada 1 august 2009-31 iulie 2011

Investește în oameni!

FEDERAȚIA "SOLIDARITATEA SANITARĂ" DIN ROMÂNIA

În ceea ce privește modul de desfășurare al activității de cercetare și anume : aplicarea de chestionare și participarea la focus grup, **68.79%** din participanți au considerat că acesta a fost organizat **excelent**. **27,83%** i-au acordat calificativul de **Foarte bine**, **1,99%** calificativul **Bine** și doar **1.19%** calificativul de **Satisfăcător**. Un procent de 0.20 % din totalul participanților au refuzat să-și exprime punctul de vedere.



Considerați utile activitățile de dezvoltare a resurselor umane inițiate de către Federația „Solidaritatea Sanitară” din România, prin accesarea fondurilor europene nerambursabile?

- Da
- Nu știu
- NS/NR





UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI  
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE  
AMPOSDRU



Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013



GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI  
PROTECȚIEI SOCIALE  
Organismul Intermediar Regional  
POSDRU Regiunea Sud-Est



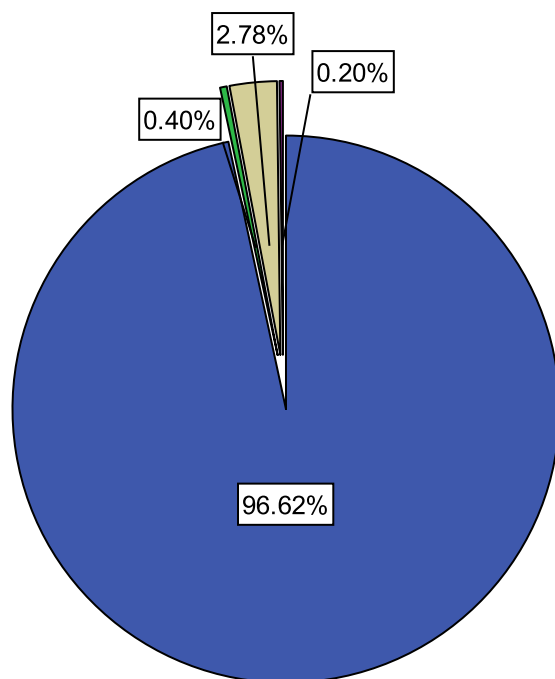
FEDERAȚIA  
"SOLIDARITATEA SANITARĂ"  
DIN ROMÂNIA

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007-2013  
în perioada 1 august 2009-31 iulie 2011

Investește în oameni!

FEDERAȚIA "SOLIDARITATEA SANITARĂ" DIN ROMÂNIA

Unul din obiectivele urmărite în evaluarea generală a activității desfășurate, a fost aflarea punctului de vedere al cursanților referitor la activitatea generală a Federației "Solidaritatea Sanitară" din România. Astfel, la întrebarea *Considerați utile activitățile de dezvoltare a resurselor umane inițiate de către Federația "Solidaritatea Sanitară" din România, prin accesarea fondurilor europene nerambursabile?*, un procent aproape majoritar, respectiv **99,40%** din cursanți au răspuns cu *Da*, restul de **0,40%** din participanți au răspuns cu *Nu știu* și doar **0,20%** au refuzat să răspundă.



La finalul activității,  
credeți că acest  
curs v-a dezvoltat  
noi competențe?

- Da
- Nu
- Nu știu
- NS/NR





UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI  
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE  
AMPOSDRU



Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013



GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI  
PROTECȚIEI SOCIALE  
Organismul Intermediar Regional  
POSDRU Regiunea Sud-Est



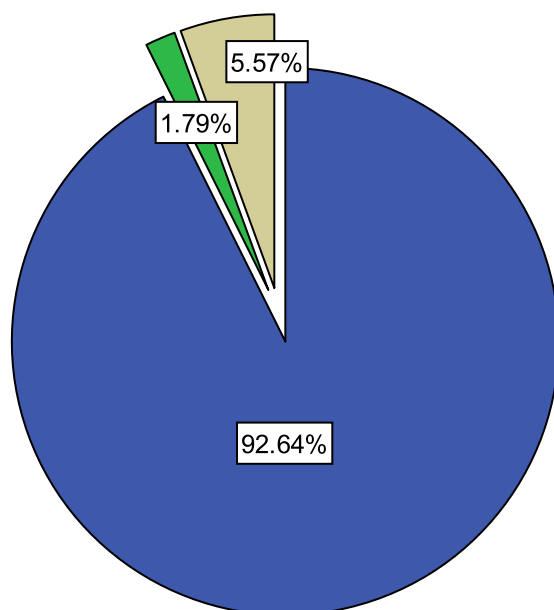
FEDERAȚIA  
"SOLIDARITATEA SANITARĂ"  
DIN ROMÂNIA

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007-2013  
în perioada 1 august 2009-31 iulie 2011

Investește în oameni!

FEDERAȚIA "SOLIDARITATEA SANITARĂ" DIN ROMÂNIA

La finalul activităților de curs, **96,62%** din participanți au considerat că activitățile la care au luat parte i-au ajutat să dobândească sau să își dezvolte o serie nouă de competențe. A existat de asemenea un procentaj de **2,78 %** din participanți care a declarat că nu știe dacă la finalul activității cursul l-a ajutat sau nu să dobândească sau să dezvolte noi competențe. Pe aceiași direcție s-au situat și cei **0,20 %** din cursanți care au refuzat să răspundă. La polul opus, **0.40%** din participanți au răspuns cu **Nu** la întrebarea adresată.



Considerați că noile  
competențe  
dobândite în urma  
acestui curs  
contribuie la  
îmbunătățirea  
activității pe care o  
desfășurați?

- Da
- Nu
- Nu știu





UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI  
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE  
AMPOSDRU



Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013



GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI  
PROTECȚIEI SOCIALE  
Organismul Intermediar Regional  
POSDRU Regiunea Sud-Est



FEDERAȚIA  
"SOLIDARITATEA SANITARĂ"  
DIN ROMÂNIA

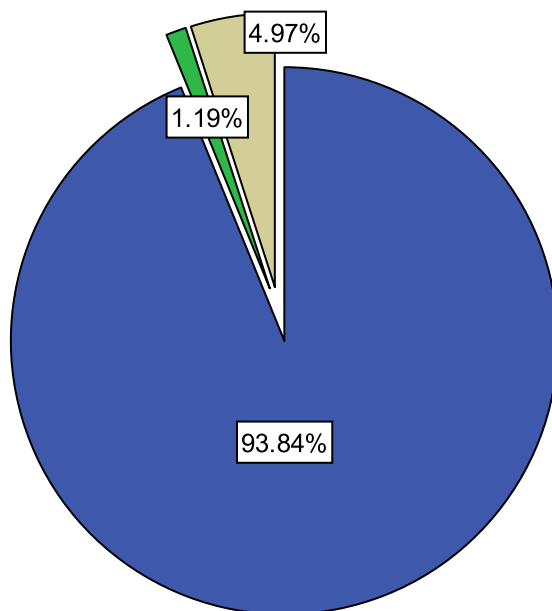
Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007-2013  
în perioada 1 august 2009-31 iulie 2011

Investește în oameni!

FEDERAȚIA "SOLIDARITATEA SANITARĂ" DIN ROMÂNIA

Având în vedere faptul că **92.64%** din participanții la cursuri **au răspuns afirmativ** la întrebarea *Considerați că noile competențe dobândite în urma acestui curs contribuie la îmbunătățirea activității pe care o desfășurați ?* putem deduce faptul că obiectivul principal al cursurilor, respectiv, îmbunătățirea calității serviciilor medicale, a fost atins. Referitor la aceeași întrebare, numai **1.70% din cursanți au răspuns negativ**, iar **5,57%** din totalul de participanți au declarat că încă **nu știu** în ce măsură activitatea lor s-a îmbunătățit ca urmare a participării la cursurile organizate de Federația "Solidaritatea Sanitară" din România.

Credeți că veți putea  
împărtăși noile  
competențe și  
colegilor dvs.?



Da  
Nu  
Nu știu





UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI  
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE  
AMPOSDRU



Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013



GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI  
PROTECȚIEI SOCIALE  
Organismul Intermediar Regional  
POSDRU Regiunea Sud-Est



FEDERAȚIA  
"SOLIDARITATEA SANITARĂ"  
DIN ROMANIA

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007-2013  
în perioada 1 august 2009-31 iulie 2011

Investește în oameni!

FEDERAȚIA "SOLIDARITATEA SANITARĂ" DIN ROMÂNIA

**93,84%** din participanții la cursuri au confirmat faptul că vor putea împărtăși noile competențe și colegilor de breaslă, pe când numai **1,19%** au infirmat acest lucru. Totodată, privind același aspect, **4,97%** din cursanți au declarat că nu știu dacă vor putea împărtăși noile competențe și colegilor lor.

La întrebarea ***Ce activități am mai putea desfășura pentru a veni în sprijinul unei creșteri a calității serviciilor medicale acordate pacienților ?***, sugestiile pe care le-am primit au fost:

- **Noi activități de formare : 12,3 %**
- **Organizarea de schimburi de experiență: 11,1 %**
- **Organizarea de activități de educație sanitară pentru populație 2,8 %**
- **Organizarea de activități pentru medici și pentru manageri 1,8%**

Cursanților li s-a cerut să menționeze orice alte observații pe care le au față de modul în care Federația „Solidaritatea Sanitară” din România ar putea să vină în sprijinul creșterii calității serviciilor medicale acordate pacienților. Observațiile primite au vizat în principal **organizarea de noi cursuri de perfecționare, prezența medicilor la curs, organizarea de schimburi de experiență**. Prin intermediul observațiilor cursanții au dorit totodată să felicite echipa de management pentru modul de organizare al activităților de curs.





UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI  
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE  
AMPOSDRU



Fondul Social European  
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale  
2007-2013



GUVERNUL ROMÂNIEI  
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI  
PROTECȚIEI SOCIALE  
Organismul Intermediar Regional  
POSDRU Regiunea Sud-Est

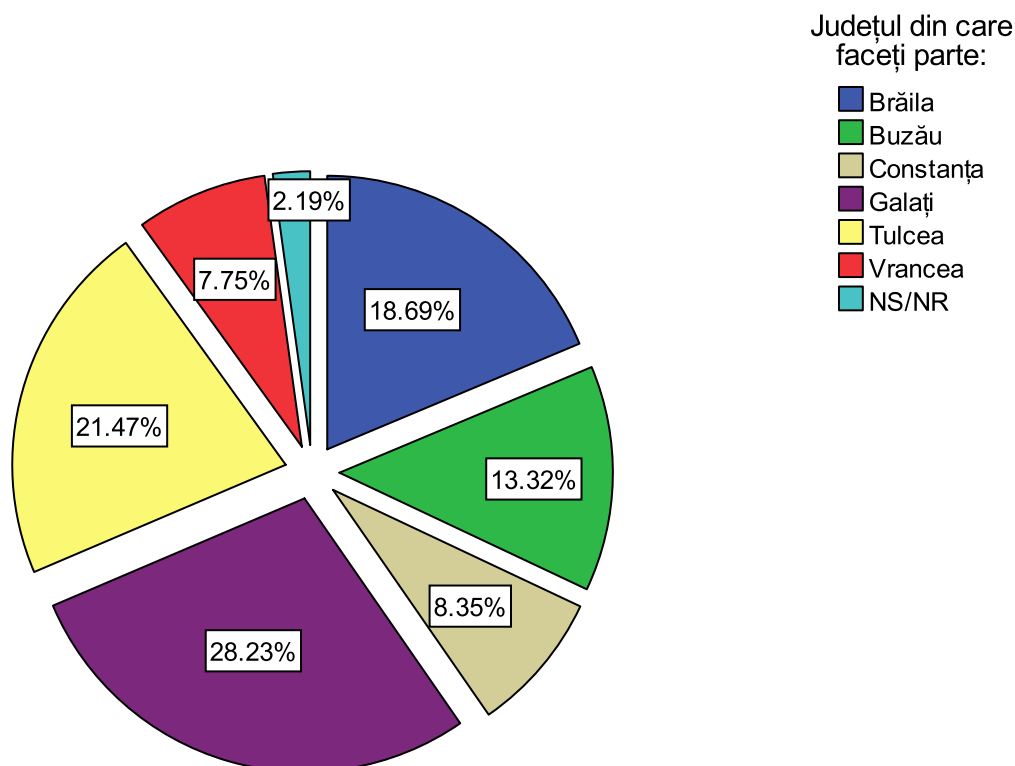


FEDERAȚIA  
"SOLIDARITATEA SANITARĂ"  
DIN ROMANIA

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007-2013  
în perioada 1 august 2009-31 iulie 2011

Investește în oameni!

FEDERAȚIA "SOLIDARITATEA SANITARĂ" DIN ROMÂNIA



Pentru a evidențierea variabilelor demografice, cursații au fost rugați să menționeze orașul de reședință. După cum se poate observa din diagrama de mai sus, **28, 23 %** din participanți sunt din **Galați**, **21,47%** din **Tulcea**, **18,69%** din **Brăila**, **13,32 %** din **Buzău**, **8,35%** din **Constanța**, **7,75%** din **Vrancea**. 2,19 % din cursanți au refuzat să precizeze localitatea/orașul de reședință.